



# OLTRE LA COMUNI CAZIONE

*comunicare in maniera  
assertiva*

- *Mi sembrava di essere stato chiaro/a nella mail, perché è nato questo pasticcio?*
- *Perché il cliente sembra così irrigidito dalla mia semplice affermazione?*
- *Cosa mi vuole comunicare veramente il mio collega/collaboratore?*



# PERCHÈ PARTECIPARE

- Per imparare a comunicare in maniera assertiva, veicolando efficacemente il tuo messaggio e catturando l'attenzione dei tuoi interlocutori;
- Per non dover più impiegare troppo tempo ed energie a recuperare la relazione con clienti, colleghi o collaboratori a causa di fraintendimenti o comunicazioni inefficaci;
- Per imparare a padroneggiare le peculiarità delle comunicazioni scritte, utilizzando il giusto "tono" anche nelle mail.