



COLLABORARE E COMPETERE

Conflict Management

Relazioni complesse, non detti mai risolti, tensione verso i risultati, tempo e risorse limitate sono alcuni degli elementi che possono portare alla nascita di disaccordi, se non di veri e propri conflitti, che vanno gestiti altrimenti minano non solo il clima del team ma anche le performance.

Obiettivo del corso è quello di fornire strumenti e metodi non solo per analizzare e comprendere un conflitto e aiutarti a ri-definire i confini della situazione conflittuale, ma soprattutto per sviluppare atteggiamenti e competenze utili a perseguire soluzioni sostenibili.



PERCHÈ PARTECIPARE

- Per imparare a gestire i conflitti in maniera costruttiva cercando di evitare che malumori e non detti logorino il team e le relative prestazioni.
- Per imparare a utilizzare l'ascolto, la comunicazione e la negoziazione in modo preventivo e risolutivo in modo da mantenere un clima sano e di benessere per la tua organizzazione.
- Per saper cogliere anche dal conflitto un momento di crescita personale.